



prozessorientiert – nachhaltig – exzellent Innovative Ansätze einer nachhaltigen Unternehmensführung



Was haben Geschäftsprozess-Management, Nachhaltigkeit und die Excellence-Philosophie gemeinsam?

Nur wer es schafft, Prozesse effizient zu gestalten, die Unternehmensführung zielstrebig auf eine umfassende Qualität auszurichten und die Interessen unternehmensrelevanter Gruppen zu erkennen und zu erfüllen, kann nachhaltig erfolgreich sein. future e.V. hat in den vergangenen drei Jahren in mehreren Projekten – zusammen mit mittelständischen Unternehmen – Instrumente zur umfassenden Bewertung und Optimierung von Unternehmen und deren Geschäftsprozessen auf Basis des EFQM-Modells für Excellence entwickelt und angewendet. Partner waren dabei das Wuppertal Institut, die Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V. und die Sustainable Excellence Group.

- Wie sichere ich eine systematische Weiterentwicklung der Prozessorganisation?
- Wie berücksichtige ich interne und externe Interessen?
- Wie vergleiche ich mich mit anderen Unternehmen?
- Wie wende ich das Excellence-Modell der EFQM an?

Wenn das auch Ihre Fragen und Themen sind, laden wir Sie herzlich zu unserer **Tagung am 17. März 2005 in Osnabrück** ein. Antworten und Impulse erhalten Sie von Referenten aus Unternehmen sowie dem Projektteam. Erfahren Sie, wie Unternehmen sich erfolgreich dem Thema Prozessorientierung und nachhaltige Unternehmensentwicklung widmen.

Besonders empfehlen wir die Diskussion mit dem **EQA (European Quality Award)** -Preisträger **Christian Hunziker**, der uns den ganzen Tag durch das Programm begleiten wird. Christian Hunziker ist Geschäftsführer und Inhaber eines Sanitärtechnik-Unternehmens aus der Schweiz mit 30 Beschäftigten und steht Ihnen auch im Rahmen des Abendessens mit seinem Erfahrungsschatz zur Verfügung.

Wir möchten Sie bitten, sich für das Abendessen wegen der beschränkten Teilnehmerzahl gesondert anzumelden.

„Niemand kann einem garantieren, dass man ein Ziel in einer bestimmten Zeit erreicht, aber man wird garantiert nie ein Ziel erreichen, das man sich nie gesetzt hat.“
David McNally, US-amerikanischer Regisseur

Programm

9.00 Uhr Begrüßung: Dr.-Ing. E.h. Fritz Brickwedde, DBU; Dr. Udo Westermann, future e.V.

9.20 Uhr Im Team zu Spitzenleistungen

Mit einer nachhaltigen und partnerschaftlichen „All Win Balance“ Geschäftsphilosophie zu einem der besten Unternehmen Europas
Christian Hunziker, Hunziker Partner AG, Winterthur (Schweiz) – European Quality Award – Prize Winner for Customer Focus 2003 und Prize Winner for People Development and Involvement 2004
Moderation: **Sabine Braun**, future e.V.

11.15 Uhr Parallele Workshops:

A) *Sustainable Excellence 2004 – nachhaltig zum Unternehmenserfolg*
Ausrichtung der Unternehmen an den Interessen und Bedürfnissen der Anspruchsgruppen
Susanne Kaldschmidt,
Netzwerk Management Consulting

Was macht Unternehmen erfolgreich?
Ergebnisse aus dem Excellence Barometer 2004
Benedikt Sommerhoff,
DGQ e.V.; Deutsches EFQM Center
Berichte aus den Projekt-Unternehmen
Moderation: **Thomas Merten**, future e.V.

B) be.ste Prozesse – der Weg zur nachhaltigen Optimierung von Prozessen
Prozessaufnahme, Prozessreife, Prozessbewertung und prozessorientiertes Benchmarking: Vorstellung der be.st-Instrumente und -Vorgehensweisen
Angelika Baur und **Michael Lörcher**, future e.V.
Berichte aus den Projekt-Unternehmen
Moderation: **Holger Rohn**, Wuppertal Institut

13.15 Uhr Mittagessen

Präsentation MIMONA

Das Projekt MIMONA (Mitarbeiter-Motivation zur Nachhaltigkeit) bietet in einer im Internet verfügbaren Datenbank erfolgreich umgesetzte Praxisbeispiele aus Unternehmen
Dieter Brübach, B.A.U.M. e.V.

14.45 Uhr Wiederholung der Workshops vom Vormittag

17.00 Uhr Die Risikoprosperitätsanalyse als Erfolgsinstrument

Dr. Holger Rapsch, Praxis für Zahn-, Mund- und Kieferheilkunde D. Schöttelndreier & Dr. H. Rapsch
Recognised for Excellence 2004
Moderation: **Sabine Braun**, future e.V.

18.00 Uhr future e.V. - Mitgliederversammlung

Ab 19.00 Uhr Abendessen mit Christian Hunziker, Dr. Holger Rapsch und future e.V. - Vorstand

Projekt-Unternehmen:

CB Chemie und Biotechnologie GmbH
GEALAN Fenster-Systeme GmbH
Hychem GmbH
Jowat AG
Die Möbelmacher GmbH
Neumarkter Lammsbräu e.K.
Siegenia-AUBI KG

Tagungsort:

Zentrum für Umweltkommunikation (ZUK)
An der Bornau 2, 49090 Osnabrück

Anmeldung:

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Bitte melden Sie sich daher frühzeitig an. Ihre Anmeldung sollte bis zum 28.2.2005 eingehen. Die Gebühr für die Teilnahme beträgt 250,- EUR (für future- und/oder DGQ-Mitglieder: 100,- EUR). Darin enthalten sind folgende Leistungen: Tagungsunterlagen, Kaffee und andere Getränke in den Pausen sowie ein Mittagessen.

Bitte melden Sie sich per Fax, Internet (>www.sustainable-benchmarking.de) oder E-Mail (westermann@future-ev.de) an und überweisen Sie den Teilnahmebetrag auf das future-Konto Nr. 070 3333 300 bei der Dresdner Bank Osnabrück, BLZ 265 800 70.

Abendessen:

Bitte vermerken Sie Ihre Teilnahme am Abendessen bei Ihrer Anmeldung gesondert. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Einen exklusiven Erfahrungsaustausch und exzellente Gaumenfreuden erhalten Sie für 75,- EUR.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

future e.V. Geschäftsstelle
Dr. Udo Westermann
Am Hof Schultmann 63
48163 Münster
Telefon: 0251/97316-34
Fax: 0251/97316-35
westermann@future-ev.de

Anreise:

Eine detaillierte Wegbeschreibung steht Ihnen auf der Internetseite der Deutschen Bundesstiftung Umwelt (>www.dbu.de/contact) zur Verfügung.

www.sustainable-benchmarking.de
www.sustainable-excellence.de



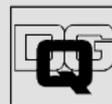
Wissenschaftszentrum
Nordrhein-Westfalen
Institut Arbeit
und Technik



Kulturwissenschaftliches
Institut
Wuppertal Institut für
Klima, Umwelt, Energie
GmbH



Gefördert durch die
Deutsche Bundestiftung Umwelt



Nationale Partnerorganisation der

